



## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

### PLATAFORMA POWERCAMP

#### DIGEVO VENTURES SpA

#### **PRIMERO: IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DE DATOS.**

Digevo Ventures SpA (en adelante, "**Digevo Ventures**" o el "**Responsable**"), RUT N° 76.608.264-5, con domicilio en Avenida del Valle Sur N°650, piso 4, comuna de Huechuraba, Región Metropolitana, República de Chile, es el responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de la plataforma digital POWERCAMP, disponible en <https://powercamp.digevoventures.com/> (la "**Plataforma**").

Digevo Ventures actúa como responsable de datos en los términos del artículo 2° letra (n) de la Ley N° 19.628 sobre Protección de los Datos Personales, en su texto modificado por la Ley N° 21.719 (en adelante, indistintamente, la "**Ley**").

#### **Datos de contacto para consultas y ejercicio de derechos:**

Correo electrónico: [hola@digevoventures.com](mailto:hola@digevoventures.com)

Dirección postal: Avenida del Valle Sur N°650, piso 4, Huechuraba, Región Metropolitana, República de Chile, 8581151.

#### **SEGUNDO: MARCO NORMATIVO APLICABLE.**

La presente Política de Privacidad se rige por la Ley N° 19.628 sobre Protección de los Datos Personales, en su texto vigente y conforme a las modificaciones introducidas por la Ley N° 21.719, publicada en el Diario Oficial el 13 de diciembre de 2024, que entrará en plena vigencia el 1° de diciembre de 2026.

Digevo Ventures declara su adhesión a los principios de licitud, lealtad, finalidad, proporcionalidad, calidad, responsabilidad, seguridad, transparencia y confidencialidad establecidos en el artículo 3° de la Ley, y asume un compromiso de cumplimiento proactivo con el estándar de responsabilidad que dicha normativa impone.

#### **TERCERO: CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATADOS.**



Digevo Ventures trata las siguientes categorías de datos personales en el contexto de la prestación de sus servicios a través de la Plataforma:

**3.1 Datos de identificación y registro.** Nombre completo, rol único tributario (RUT), correo electrónico, fecha de nacimiento y nacionalidad, proporcionados al momento del registro en la Plataforma.

**3.2 Datos de perfil.** Información adicional que el usuario proporcione voluntariamente al configurar su perfil, incluyendo, según corresponda, información sobre ocupación, empresa u organización de pertenencia, y nivel de formación o experiencia. El usuario será informado al momento de cada solicitud sobre el carácter obligatorio o facultativo de cada dato adicional y la finalidad específica de su recolección.

**3.3 Datos de autenticación.** Credenciales de acceso a la Plataforma (contraseña en formato cifrado). Digevo Ventures no almacena contraseñas en texto plano.

**3.4 Datos de contenido generado por el usuario.** Publicaciones, comentarios, preguntas, respuestas, videos, archivos y cualquier otro contenido que el usuario ingrese, publique o distribuya en la Plataforma en el contexto de los cursos y programas ("**Publicaciones de Usuario**").

**3.5 Datos de desempeño y aprendizaje.** Información sobre el avance en cursos, resultados de evaluaciones, tiempo de dedicación, actividades completadas y comportamiento de uso dentro de los programas formativos, utilizados para la prestación del servicio educativo y para el funcionamiento del mentor digital basado en inteligencia artificial.

**3.6 Datos de transacciones.** Información relativa a las transacciones económicas realizadas en la Plataforma, incluyendo el servicio contratado, el monto pagado y la confirmación de pago. El procesamiento de datos de tarjetas u otros instrumentos financieros es gestionado directamente por Transbank o el procesador de pagos habilitado, y no es objeto de tratamiento por parte de Digevo Ventures más allá de la confirmación de la operación. Este punto es aplicable únicamente para los productos de pago ofrecidos en la Plataforma, no para aquellos ofrecidos de forma gratuita al público.

**3.7 Datos de comunicaciones.** Correos electrónicos, consultas y mensajes intercambiados a través de los canales de soporte, notificaciones y demás comunicaciones con Digevo Ventures.

**3.8 Datos técnicos y de navegación.** Dirección IP, tipo y versión de navegador, sistema operativo, páginas visitadas dentro de la Plataforma, fecha y hora de acceso, y demás datos generados por el uso de la Plataforma, incluyendo datos recolectados mediante cookies y tecnologías similares conforme a la Cláusula Undécima.

Digevo Ventures no trata datos personales sensibles en los términos del artículo 2º letra (g) de la Ley, salvo que el usuario los incluya voluntariamente en sus Publicaciones de Usuario, caso



en el cual dicho tratamiento quedará sujeto a las disposiciones específicas de la Ley aplicables a esta categoría. En caso de que el usuario incluya datos sensibles en sus publicaciones, Digevo Ventures adoptará las medidas de seguridad reforzadas que correspondan según la naturaleza del dato.

#### **CUARTO: FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y BASES DE LICITUD**

El tratamiento de datos personales realizado por Digevo Ventures responde a las siguientes finalidades, cada una de ellas sustentada en la base de licitud que se indica, conforme al artículo 12 y artículo 13 de la Ley:

##### **4.1 Registro, creación y gestión de cuentas de usuario.**

*Finalidad:* Verificar la identidad del usuario, crear y administrar su cuenta de acceso a la Plataforma, y gestionar su relación contractual con Digevo Ventures.

*Base de licitud:* Ejecución de los términos y condiciones de los servicios ofrecidos por la Plataforma, conforme al artículo 13 letra (c) de la Ley.

##### **4.2 Prestación de servicios educativos y formativos.**

*Finalidad:* Proveer los cursos, programas, contenidos y herramientas de aprendizaje contratados por el usuario a través de la Plataforma.

*Base de licitud:* Ejecución de los términos y condiciones de los servicios ofrecidos por la Plataforma, conforme al artículo 13 letra (c) de la Ley.

##### **4.3 Funcionamiento del mentor digital y revisor automático basados en inteligencia artificial.**

*Finalidad:* Proporcionar orientación educativa personalizada mediante sistemas automatizados de inteligencia artificial, que analizan el desempeño, las respuestas y el avance del usuario en los programas formativos con el objeto de entregar retroalimentación y recomendaciones de aprendizaje.

*Base de licitud:* Ejecución de los términos y condiciones de los servicios ofrecidos por la Plataforma, conforme al artículo 13 letra (c) de la Ley. Para el caso de decisiones automatizadas que produzcan efectos significativos sobre el usuario, se recabará su consentimiento expreso conforme al artículo 8° bis de la Ley.

##### **4.4 Procesamiento de pagos y facturación.** Aplicable únicamente a los servicios de pago ofrecidos por la Plataforma.

*Finalidad:* Gestionar el cobro de los servicios contratados y emitir los documentos tributarios correspondientes conforme a la normativa fiscal vigente.



*Base de licitud:* Ejecución de los términos y condiciones de los servicios ofrecidos por la Plataforma, conforme al artículo 13 letra (c) de la Ley.

#### **4.5 Certificación de finalización de programas.**

*Finalidad:* Verificar el cumplimiento de los requisitos de cada programa o curso y emitir la certificación correspondiente.

*Base de licitud:* Ejecución de los términos y condiciones de los servicios ofrecidos por la Plataforma, conforme al artículo 13 letra (c) de la Ley.

#### **4.6 Comunicaciones operacionales y de soporte.**

*Finalidad:* Enviar al usuario notificaciones sobre el estado de su cuenta, actualizaciones relevantes sobre los servicios contratados, respuestas a consultas de soporte técnico y comunicaciones administrativas necesarias para la prestación del servicio.

*Base de licitud:* Ejecución de los términos y condiciones de los servicios ofrecidos por la Plataforma, conforme al artículo 13 letra (c) de la Ley e interés legítimo de Digevo Ventures en mantener una relación de servicio eficiente con sus usuarios, conforme al artículo 13 letras (c) y (d) de la Ley.

#### **4.7 Comunicaciones comerciales y promocionales.**

*Finalidad:* Informar al usuario sobre nuevos cursos, programas, promociones, descuentos y novedades de la Plataforma que puedan ser de su interés.

*Base de licitud:* Consentimiento del titular, conforme al artículo 12 de la Ley. El usuario podrá revocar este consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo ni el acceso a los servicios contratados.

#### **4.8 Seguridad de la Plataforma y prevención del fraude.**

*Finalidad:* Detectar, prevenir e investigar actividades fraudulentas, accesos no autorizados, comportamientos que contravengan los Términos y Condiciones, y otras amenazas a la integridad de la Plataforma y sus usuarios.

*Base de licitud:* Interés legítimo de Digevo Ventures en proteger la seguridad e integridad de la Plataforma y de sus usuarios, conforme al artículo 13 letra (d) de la Ley.

#### **4.9 Mejora de la Plataforma y análisis de uso.**

*Finalidad:* Analizar patrones de uso, comportamiento de los usuarios y desempeño de los contenidos con el objeto de mejorar la calidad, usabilidad y funcionamiento de la Plataforma y sus servicios.



*Base de licitud:* Interés legítimo de Digevo Ventures, conforme al artículo 13 letra (d) de la Ley. Los datos utilizados para este fin serán anonimizados o seudonimizados en la medida de lo posible.

#### **4.10 Cumplimiento de obligaciones legales.**

*Finalidad:* Dar cumplimiento a las obligaciones establecidas por la legislación tributaria, comercial y de cualquier otra naturaleza que resulte aplicable a Digevo Ventures.

*Base de licitud:* Cumplimiento de obligaciones legales, conforme al artículo 13 letra (b) de la Ley.

Digevo Ventures se compromete a no tratar los datos personales del usuario con finalidades distintas o incompatibles con las señaladas en la presente cláusula, salvo que cuente con el consentimiento expreso del titular o que un nuevo fundamento legal lo autorice.

### **QUINTO: DESTINATARIOS Y TERCEROS QUE ACCEDEN A LOS DATOS**

Digevo Ventures podrá comunicar o dar acceso a datos personales de los usuarios a las siguientes categorías de destinatarios, en los términos y con las garantías que se indican:

**5.1 Proveedores de servicios tecnológicos (encargados del tratamiento).** Digevo Ventures contrata servicios de terceros para la operación de la Plataforma, incluyendo proveedores de infraestructura y alojamiento en la nube (tales como AWS, Azure, Nvidia o similares), servicios de procesamiento de pagos, herramientas de análisis de uso, servicios de correo electrónico transaccional y proveedores de tecnología de inteligencia artificial. Estos terceros actúan como encargados del tratamiento en los términos del artículo 2º letra (x) y artículo 15 bis de la Ley, y sólo podrán tratar los datos conforme a las instrucciones de Digevo Ventures y para las finalidades específicas del encargo. Digevo Ventures suscribirá con cada uno de ellos los contratos de tratamiento de datos que resulten exigibles conforme a la Ley.

**5.2 Procesador de pagos (Transbank u otro habilitado).** El procesamiento de datos de pago se realiza directamente por Transbank o el procesador de pagos habilitado en la Plataforma, bajo sus propios términos y condiciones y política de privacidad, los que el usuario deberá revisar directamente. Digevo Ventures sólo recibe confirmación de la transacción para efectos de habilitación del servicio y emisión de documentos tributarios. Este punto es aplicable únicamente a los servicios de pago ofrecidos por la Plataforma.

**5.3 Autoridades y órganos públicos.** Digevo Ventures podrá comunicar datos personales a autoridades judiciales, administrativas o regulatorias, incluyendo el Servicio de Impuestos Internos, cuando así lo exija la ley o una resolución judicial o administrativa firme.

**5.4 Afiliados y empresas del grupo.** En la medida en que Digevo Ventures comparta datos con entidades afiliadas o relacionadas para fines operacionales o administrativos, dicha comunicación se realizará conforme a los principios y obligaciones establecidos en la Ley.



Fuera de los casos señalados, Digevo Ventures no cederá ni comunicará datos personales a terceros sin el consentimiento previo y expreso del titular, salvo que una base legal lo autorice.

#### **SEXTA: TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

En razón del uso de proveedores de infraestructura tecnológica, servicios en la nube, herramientas de inteligencia artificial y otros servicios digitales de terceros, los datos personales de los usuarios de la Plataforma pueden ser transferidos y procesados en servidores ubicados fuera del territorio de la República de Chile.

Las transferencias internacionales de datos se realizarán únicamente en los casos autorizados por el artículo 27 de la Ley, esto es: cuando el país destinatario ofrezca niveles adecuados de protección conforme a los estándares determinados por la Agencia de Protección de Datos Personales; cuando la transferencia quede amparada por cláusulas contractuales u otros instrumentos jurídicos que establezcan garantías adecuadas en los términos del artículo 28 de la Ley; o cuando concurra alguno de los supuestos de excepción contemplados en el artículo 27 inciso segundo de la Ley, en particular la necesidad de la transferencia para la celebración o ejecución de los términos y condiciones del servicio aceptados por el usuario.

Asimismo, Digevo Ventures aplicará criterios de selección de proveedores que consideren, entre otros factores, la jurisdicción en la que operan, los estándares de seguridad de la información que acrediten, su cumplimiento normativo en materia de protección de datos personales y la naturaleza de los servicios prestados.

Previo a la realización de transferencias internacionales de datos, la Compañía evaluará los riesgos asociados a dichas transferencias, considerando el tipo de datos involucrados, la finalidad del tratamiento, las medidas de seguridad aplicables y el marco regulatorio del país de destino, con el objeto de asegurar un nivel de protección adecuado.

Para efectos de resguardar los datos personales transferidos, Digevo Ventures suscribirá con sus proveedores contratos de tratamiento de datos que incorporen obligaciones de confidencialidad, seguridad, limitación de finalidad y demás garantías equivalentes a las exigidas por la legislación chilena, incluyendo, cuando corresponda, cláusulas contractuales que regulen transferencias internacionales de datos.

Digevo Ventures adoptará las medidas contractuales y organizativas necesarias para garantizar que las transferencias internacionales de datos se realicen con sujeción a estándares de protección equivalentes o superiores a los establecidos en la legislación chilena.

El usuario podrá solicitar información sobre los países de destino, proveedores involucrados y garantías específicas adoptadas para las transferencias internacionales de datos, dirigiéndose al contacto indicado en la Cláusula Primera.



## **SÉPTIMA: PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS**

Digevo Ventures conservará los datos personales de los usuarios durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recolectados, de acuerdo con los siguientes criterios:

**Datos de cuenta activa.** Los datos personales asociados a cuentas de usuario activas serán conservados mientras la cuenta permanezca activa y hasta que el usuario solicite su eliminación o cierre de cuenta, siempre que no exista una obligación legal que exija su conservación por un período adicional.

**Datos de transacciones y facturación.** Los datos relacionados con pagos y documentos tributarios serán conservados por el plazo mínimo de seis años exigido por la normativa tributaria chilena, contado desde la fecha de la operación respectiva. Lo anterior, únicamente respecto de los servicios de pago que sean contratados por el usuario.

**Datos de desempeño y certificaciones.** Los datos asociados a la finalización de programas y a la emisión de certificaciones serán conservados por un plazo de cinco años desde la fecha de emisión, con el objeto de permitir la verificación de la autenticidad de la certificación ante terceros.

**Datos de comunicaciones de soporte.** Los registros de consultas y comunicaciones de soporte serán conservados por un plazo de dos años desde la última interacción, salvo que su conservación sea necesaria para la resolución de controversias pendientes.

**Datos con fines legales.** En caso de que exista una obligación legal, requerimiento judicial o administrativo, o controversia pendiente que justifique la conservación de datos más allá de los plazos señalados, los datos serán conservados hasta la resolución definitiva del asunto correspondiente.

Transcurridos los plazos de conservación aplicables, los datos serán suprimidos o anonimizados de forma irreversible, conforme al artículo 3° letra (c) de la Ley.

## **OCTAVO: DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS**

Conforme al Título I de la Ley, el usuario, en su calidad de titular de datos personales, tiene los siguientes derechos respecto de los datos tratados por Digevo Ventures:

**8.1 Derecho de acceso.** El titular puede solicitar y obtener confirmación acerca de si sus datos personales están siendo tratados por Digevo Ventures, y en tal caso, acceder a dichos datos y a información sobre su origen, finalidad, destinatarios y período de conservación.



**8.2 Derecho de rectificación.** El titular puede solicitar la modificación o actualización de sus datos personales cuando sean inexactos, desactualizados o incompletos.

**8.3 Derecho de supresión.** El titular puede solicitar la eliminación de sus datos personales cuando, entre otras causas: los datos no resulten necesarios en relación con las finalidades del tratamiento; el titular haya revocado su consentimiento y no exista otro fundamento legal para el tratamiento; o los datos hayan sido obtenidos o tratados ilícitamente. La supresión no procederá en los casos en que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal, la ejecución del contrato, o la formulación, ejercicio o defensa de derechos ante tribunales u órganos administrativos.

**8.4 Derecho de oposición.** El titular puede oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando la base de licitud sea el interés legítimo del responsable, o cuando el tratamiento se realice con fines de marketing directo o elaboración de perfiles con dicha finalidad.

**8.5 Derecho de bloqueo.** El titular puede solicitar la suspensión temporal del tratamiento de sus datos mientras se encuentra pendiente la resolución de una solicitud de rectificación, supresión u oposición.

**8.6 Derecho a la portabilidad.** Cuando el tratamiento se realice de forma automatizada y esté basado en el consentimiento del titular, éste puede solicitar una copia de sus datos personales en un formato electrónico estructurado, genérico y de uso común, con el objeto de comunicarlos o transferirlos a otro responsable de datos.

**8.7 Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas con efectos significativos.** El titular tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas exclusivamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, cuando dicha decisión produzca efectos jurídicos o le afecte de manera significativa, salvo en los casos en que el titular haya otorgado su consentimiento expreso o la decisión sea necesaria para la ejecución del contrato de prestación de servicios.

Estos derechos son personales, intransferibles e irrenunciables, y no pueden ser limitados por ningún acto o convención, conforme al artículo 4º de la Ley.

## **NOVENO: PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS**

**9.1 Solicitud.** Para ejercer cualquiera de los derechos señalados en la Cláusula Octava, el titular deberá dirigir una solicitud escrita al correo electrónico habilitado para estos efectos: [hola@digevoventures.com](mailto:hola@digevoventures.com), indicando como mínimo: individualización del titular y autenticación de su identidad; domicilio o correo electrónico para recibir la respuesta; identificación de los datos personales o del tratamiento sobre el que se ejerce el derecho; y, según corresponda, la causa invocada y los antecedentes que la sustenten.



**9.2 Plazo de respuesta.** Digevo Ventures acusará recibo de la solicitud y se pronunciará dentro de un plazo de treinta días corridos contados desde la fecha de su ingreso. Este plazo podrá prorrogarse por una sola vez hasta por treinta días corridos adicionales, cuando la complejidad o el volumen de las solicitudes así lo justifique, debiendo informar al titular sobre la prórroga y sus razones. Sin perjuicio de lo anterior, si el usuario solicita el bloqueo temporal en el tratamiento de sus datos, se entregará una respuesta sobre este punto en el plazo de dos días hábiles, conforme al artículo 11 de la Ley.

**9.3 Gratuidad.** El ejercicio de los derechos de rectificación, supresión, oposición y bloqueo es siempre gratuito. El derecho de acceso y portabilidad se ejercerán gratuitamente al menos una vez por trimestre cada uno, conforme al artículo 10 de la Ley.

**9.4 Denegación.** En caso de que Digevo Ventures deniegue total o parcialmente la solicitud, deberá fundar su decisión indicando la causa invocada y los antecedentes que la justifican, e informar al titular que dispone de un plazo de treinta días hábiles para formular una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos Personales.

**9.5 Reclamación ante la Agencia.** Si el titular no recibe respuesta dentro del plazo establecido, o si la respuesta recibida no satisface su solicitud, podrá formular una reclamación directamente ante la Agencia de Protección de Datos Personales, organismo público creado por la Ley N° 21.719, conforme al procedimiento establecido en el artículo 41 de la Ley.

## **DÉCIMO: MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Digevo Ventures ha implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que trata, conforme al artículo 14 quinquies de la Ley, incluyendo las siguientes:

**10.1 Medidas técnicas:** cifrado de contraseñas mediante algoritmos seguros; transmisión de datos mediante protocolos de seguridad (HTTPS/TLS); control de acceso basado en roles con autenticación de usuarios; sistemas de monitoreo y detección de accesos no autorizados; y procedimientos de respaldo y recuperación de datos.

**10.2 Medidas organizativas:** obligaciones contractuales de confidencialidad para el personal y los proveedores con acceso a datos personales; protocolos internos de gestión y respuesta ante incidentes de seguridad; revisión periódica de políticas y procedimientos de seguridad; y capacitación del personal en materia de protección de datos.

**10.3 Reporte de vulneraciones de seguridad:** En caso de que se produzca una vulneración a las medidas de seguridad que ocasione la destrucción, filtración, pérdida, alteración o acceso no autorizado a datos personales, y cuando dicha vulneración represente un riesgo razonable para



los derechos y libertades de los titulares, Digevo Ventures lo reportará a la Agencia de Protección de Datos Personales por los medios más expeditos posibles y sin dilaciones indebidas, conforme al artículo 14 sexies de la Ley. Cuando la vulneración afecte datos personales sensibles o datos de transacciones económicas, Digevo Ventures comunicará el incidente también directamente a los titulares afectados, en lenguaje claro y sencillo, singularizando los datos afectados, las posibles consecuencias y las medidas adoptadas. Asimismo, Digevo Ventures mantendrá un registro interno de estas comunicaciones, en el cual se describirá la naturaleza de las vulneraciones sufridas, sus efectos, las categorías de datos y el número aproximado de titulares afectados, así como las medidas adoptadas para gestionarlas y precaver incidentes futuros

**10.4 Enfoque:** Digevo Ventures declara que cuenta con un sistema de gestión de seguridad de la información, basado en un enfoque de gestión de riesgos, que contempla la identificación, evaluación, tratamiento, monitoreo y mejora continua de los riesgos asociados al tratamiento de datos personales y a la operación de sus sistemas. En este marco, la Digevo Ventures adopta e implementa políticas y procedimientos internos específicos, incluyendo, entre otros, aquellos relativos al control de accesos, gestión de incidentes de seguridad de la información, continuidad operacional, clasificación de activos de información, gestión de proveedores y respaldo de la información, los cuales forman parte de su modelo de cumplimiento y de su sistema de gobierno en materia de seguridad de la información.

No obstante lo anterior, ningún sistema de seguridad es absolutamente infalible. Digevo Ventures no garantiza la inviolabilidad absoluta de sus sistemas, pero se compromete a adoptar permanentemente las medidas de seguridad que el estado de la técnica y los recursos disponibles permitan implementar.

## **UNDÉCIMO: COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES**

La Plataforma utiliza cookies y otras tecnologías de seguimiento con la finalidad de garantizar su correcto funcionamiento, mejorar la experiencia del usuario y obtener información estadística sobre el uso de los servicios.

### **11.1 Tipos de cookies utilizadas:**

**Cookies técnicas o estrictamente necesarias:** Son imprescindibles para el funcionamiento de la Plataforma y permiten al usuario navegar, autenticarse y utilizar sus funcionalidades de forma segura. Estas cookies se utilizan sobre la base de la ejecución del servicio solicitado por el usuario y no requieren consentimiento previo.

**Cookies de análisis o rendimiento:** Permiten contabilizar las visitas y fuentes de tráfico, evaluar el desempeño de la Plataforma e identificar áreas de mejora. Su uso se basa en el consentimiento previo, expreso e informado del usuario.



**Cookies de funcionalidad o personalización:** Permiten recordar preferencias del usuario, tales como idioma, configuración o sesión activa, con el objeto de mejorar su experiencia de uso. Su utilización se basa en el consentimiento del usuario.

**11.2 Gestión de cookies.** El usuario podrá configurar y gestionar el uso de cookies a través del centro de preferencias habilitado en la Plataforma, el cual permite aceptar o rechazar las cookies de manera granular, según su tipo o finalidad.

El usuario podrá, en cualquier momento, modificar o revocar su consentimiento respecto del uso de cookies, accediendo nuevamente al centro de preferencias o mediante las configuraciones de su navegador, sin que ello afecte la licitud del tratamiento efectuado con anterioridad.

La Plataforma podrá utilizar servicios de terceros para fines analíticos y de mejora del servicio, tales como herramientas de analítica web, incluyendo Google Analytics, que implican la recopilación de información sobre el uso, comportamiento y navegación del usuario. Dichos terceros tratarán los datos personales por cuenta de Digevo Ventures, en calidad de encargados del tratamiento, conforme a sus instrucciones y a los contratos de tratamiento de datos respectivos, sin perjuicio de sus propias políticas de privacidad.

Las cookies utilizadas tendrán una duración determinada, la cual variará según su finalidad, pudiendo corresponder a cookies de sesión (que se eliminan al cerrar el navegador) o cookies persistentes (que permanecen almacenadas por un período definido).

La desactivación de determinadas cookies puede afectar la funcionalidad y experiencia de uso de la Plataforma.

## **DUODÉCIMO: TRATAMIENTO AUTOMATIZADO E INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

**12.1 Uso de sistemas de inteligencia artificial.** La Plataforma incorpora un mentor digital y un revisor automático basados en inteligencia artificial, que procesan datos de desempeño, respuestas y avance del usuario dentro de los programas formativos, con el exclusivo objeto de proporcionar orientación educativa personalizada y retroalimentación sobre el aprendizaje.

**12.2 Naturaleza de las recomendaciones.** Las recomendaciones y evaluaciones generadas por los sistemas de inteligencia artificial tienen carácter educativo y orientativo, y no constituyen asesoría legal, financiera, tributaria o de cualquier otra naturaleza profesional. El usuario es el único responsable de las decisiones que adopte en base a dichas recomendaciones.

Las funcionalidades de inteligencia artificial de la Plataforma tienen un carácter instrumental y de apoyo, pudiendo generar recomendaciones educativas, realizar evaluaciones automatizadas del desempeño del usuario y, en ciertos casos, sugerir decisiones basadas en el análisis de datos.



No obstante, toda decisión que pueda producir efectos jurídicos o impactar de manera significativa al usuario será necesariamente sometida a validación y control por parte de una persona natural, no siendo adoptada de forma exclusivamente automatizada.

En consecuencia, la Plataforma no implementa procesos de toma de decisiones relevantes sin intervención humana, garantizando en todo momento mecanismos de supervisión, revisión y, cuando corresponda, intervención por parte de personal autorizado.

**12.3 Transparencia sobre la lógica aplicada.** Los sistemas de inteligencia artificial utilizados en la Plataforma analizan variables de desempeño educativo tales como el tiempo dedicado a cada módulo, las respuestas entregadas, los resultados de evaluaciones, la frecuencia de interacción y el avance general en el programa. Sobre la base de dicho análisis, el sistema puede: (i) generar retroalimentación personalizada y sugerir rutas de aprendizaje, las cuales tienen un carácter meramente orientativo y no producen efectos vinculantes para el usuario; y (ii) realizar evaluaciones automatizadas del desempeño, consistentes en la medición y calificación del progreso del usuario conforme a parámetros previamente definidos por la Plataforma. En todo caso, las evaluaciones automatizadas podrán ser complementadas o revisadas mediante intervención humana, especialmente cuando de ellas se deriven decisiones o efectos relevantes para el usuario.

**12.4 Decisiones con efectos significativos.** En caso de que alguna decisión automatizada genere efectos jurídicos o afecte significativamente al usuario —como la determinación automatizada de la aptitud para obtener una certificación— Digevo Ventures adoptará las medidas necesarias para garantizar el derecho del titular a: obtener una explicación sobre la lógica aplicada; expresar su punto de vista; solicitar la intervención humana en la revisión de la decisión; e impugnar la decisión cuando corresponda, conforme al artículo 8° bis de la Ley.

### **DECIMOTERCERO: USO DE PUBLICACIONES DE USUARIO**

Los datos personales que el usuario incluya en sus Publicaciones de Usuario (comentarios, foros, preguntas, respuestas, videos y archivos compartidos en la Plataforma) serán tratados con la finalidad de permitir el funcionamiento de las funciones colaborativas y comunitarias de la Plataforma, y podrán ser accesibles a otros usuarios registrados en el marco de los cursos y programas correspondientes.

La licencia que el usuario otorga a Digevo Ventures sobre sus Publicaciones de Usuario en los Términos y Condiciones se interpretará de manera restrictiva y compatible con los principios de finalidad y proporcionalidad establecidos en la Ley. En ningún caso el tratamiento de datos personales contenidos en las Publicaciones de Usuario se realizará para finalidades distintas o incompatibles con las señaladas en la presente Política, sin el consentimiento expreso del titular.

El usuario deberá abstenerse de incluir en sus Publicaciones de Usuario datos personales sensibles de terceros o de sí mismo, cuando ello no sea necesario para los fines del programa



formativo. Digevo Ventures no asume responsabilidad por los datos personales que el usuario incluya voluntariamente en sus publicaciones más allá de lo estrictamente necesario para la prestación del servicio.

#### **DECIMOCUARTA: RESPONSABILIDAD PROACTIVA Y PROTECCIÓN DESDE EL DISEÑO**

Digevo Ventures asume el principio de responsabilidad proactiva (accountability) establecido en el artículo 3º letra (e) y el artículo 14 quáter de la Ley, comprometiéndose a:

- (i) Implementar medidas técnicas y organizativas de protección de datos desde el diseño y por defecto en el desarrollo de nuevas funcionalidades o servicios de la Plataforma;
- (ii) Verificar periódicamente el cumplimiento de los principios y obligaciones establecidos en la Ley;
- (iii) Realizar evaluaciones de impacto en protección de datos cuando el tratamiento proyectado pueda producir un alto riesgo para los derechos de los titulares, en los casos previstos en el artículo 15 ter de la Ley;
- (iv) Mantener registros internos que permitan acreditar la licitud de los tratamientos realizados; y
- (v) adoptar las medidas necesarias para garantizar que sus proveedores y encargados del tratamiento cumplan las obligaciones de protección de datos que la Ley les impone.

#### **DECIMOQUINTO: MENORES DE EDAD**

El registro y uso de la Plataforma está expresamente restringido a personas mayores de dieciocho años. Digevo Ventures no recolecta consciente ni deliberadamente datos personales de menores de edad. Si Digevo Ventures toma conocimiento de que ha recolectado datos personales de un menor de dieciocho años sin el consentimiento de sus padres o representantes legales, procederá a eliminar dichos datos de forma inmediata. Los padres o representantes legales que tengan conocimiento de que un menor ha creado una cuenta en la Plataforma deberán comunicarlo de inmediato al correo indicado en la Cláusula Primera.

#### **DECIMOSEXTO: MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Digevo Ventures se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario para adaptarla a cambios normativos, modificaciones en los servicios ofrecidos, o implementación de nuevas prácticas de tratamiento de datos. En particular, para adherirse a las directrices impartidas por la Agencia Nacional de Datos Personales.



Las modificaciones serán comunicadas al usuario mediante notificación enviada a la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta, con una anticipación mínima de treinta días corridos antes de su entrada en vigor, o mediante publicación destacada en la Plataforma cuando se trate de cambios de menor relevancia.

Las modificaciones sustanciales que impliquen nuevos tratamientos de datos que requieran consentimiento serán puestas a consideración del usuario para su aceptación expresa, sin que el uso continuado de la Plataforma pueda interpretarse, por sí solo, como consentimiento a dichas modificaciones.

El usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones podrá solicitar el cierre de su cuenta y la eliminación de sus datos en los términos de la Cláusula Novena.

La versión vigente de la Política de Privacidad siempre estará disponible en la Plataforma, con indicación de la fecha de última actualización.

#### **DECIMOSÉPTIMO: LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

La presente Política de Privacidad se rige por las leyes de la República de Chile, en particular por la Ley N° 19.628 sobre Protección de los Datos Personales en su texto vigente, y por la Ley N° 21.719 y su normativa complementaria.

Para los efectos de la presente Política, Digevo Ventures fija su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago, sin perjuicio de la competencia de la Agencia de Protección de Datos Personales para conocer de reclamaciones relativas al ejercicio de los derechos de los titulares, conforme al procedimiento establecido en el artículo 41 de la Ley.

**Digevo Ventures SpA** RUT N° 76.608.264-5 Avenida del Valle Sur N°650, piso 4, Huechuraba, Región Metropolitana [hola@digevoventures.com](mailto:hola@digevoventures.com)

**Fecha de última actualización:** 31 de marzo de 2026.

*La presente Política de Privacidad ha sido redactada conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de los Datos Personales en su texto modificado por la Ley N° 21.719, publicada el 13 de diciembre de 2024.*